

CLI-Workshop. Sesión Especial en Logística Portuaria



escuelaingenieríaindustrial
PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DE VALPARAISO

Experiencias de Comunidades Logísticas en Puertos Chilenos

Luis M. Ascencio
luis.ascencio@ucv.cl

<http://eii.pucv.cl>



+Agenda

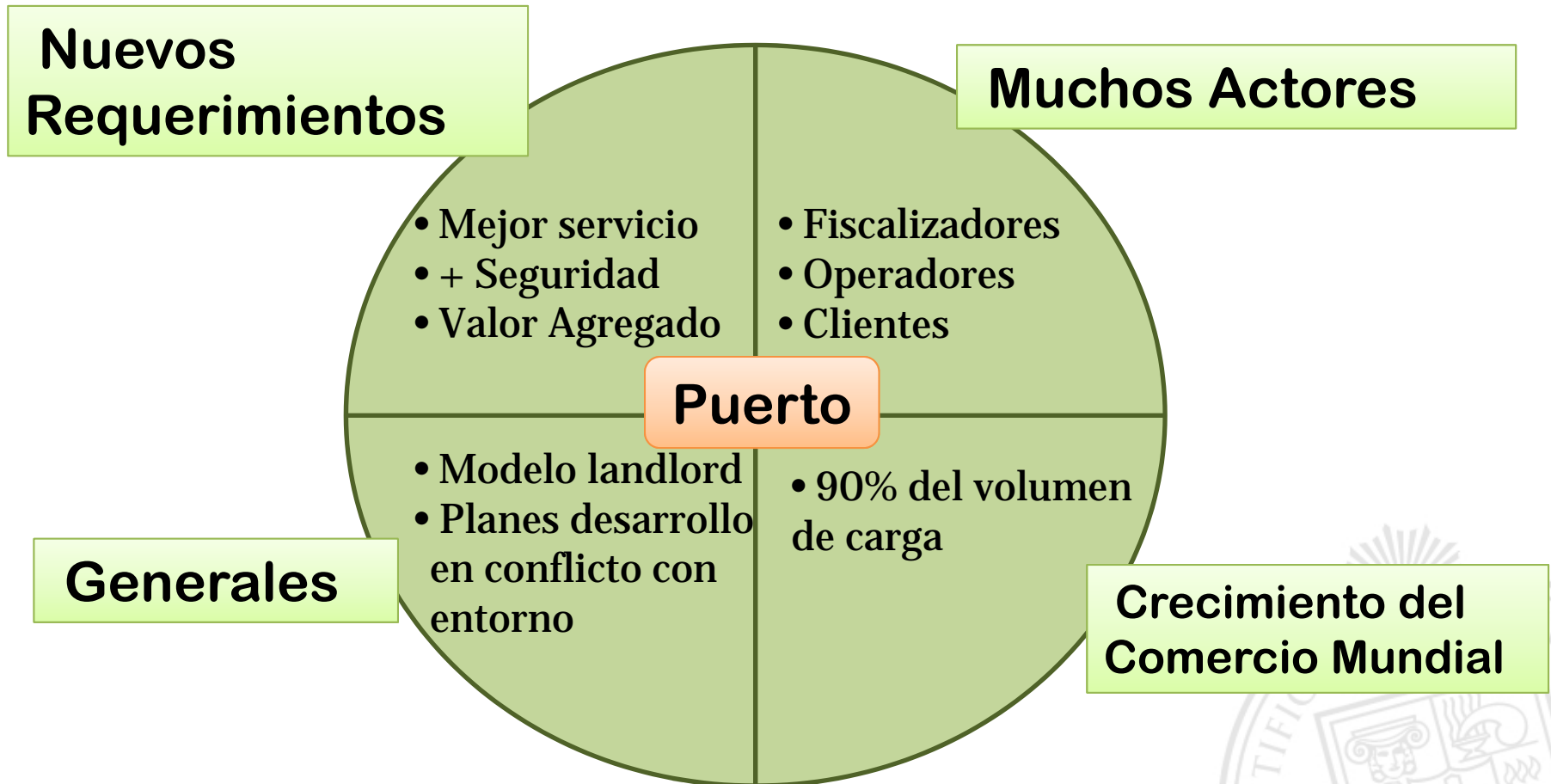
1. **Introducción**
2. Comunidades Portuarias
3. Experiencias de la Conformación de la Comunidad Logística en San Antonio
4. Las comunidades logístico portuarias dentro de un Sistema de Gestión Colaborativo





+ Introducción

Fuerzas presentes en las cadenas logísticas portuarias



+Componentes de un sistema logístico

La TRIADA de CEPAL

	Actividades	Funciones	Componentes típicos
Infraestructura y servicios de transporte	FLUJOS INTERNOS	Movimiento de cargas dentro del territorio nacional	<ul style="list-style-type: none"> Carreteras, autotransporte Ferrocarriles Navegación fluvial Logística urbana
	NODOS DE TRANSFERENCIA	Nodos de transbordo del comercio exterior	<ul style="list-style-type: none"> Puertos Aeropuertos Pasos de frontera
	FLUJOS EXTERNOS	Movimiento de cargas fuera del territorio nacional	<ul style="list-style-type: none"> Transporte marítimo, aéreo Transporte carretero internacional
	INTERFASES Y COORDINACIÓN	Coordinación comercial y operativa entre modos	<ul style="list-style-type: none"> Coordinación de recepción y entrega Transporte multimodal
Logística Empresarial	ORGANIZACIÓN DE CADENAS DE ABASTECIMIENTO	Diseño y gestión de la cadena de abastecimiento	<ul style="list-style-type: none"> Gestión de materiales e inventarios Distribución
	OPERADORES LOGÍSTICOS E INTERMEDIARIOS	Provisión de servicios logísticos integrados	<ul style="list-style-type: none"> Operadores logísticos, 3PL, forwarders, agentes OTM, ZAL
Facilitación del comercio	INFRAESTRUCTURA "SOFT" & ADUANAS	Rastreo e inspección de cargas en el territorio nacional y el movimiento internacional	<ul style="list-style-type: none"> TIC Aduanas, reglamentación marítima
	RÉGIMEN DE POLÍTICA COMERCIAL	Diseño e implementación de la estrategia del gobierno	<ul style="list-style-type: none"> TLC, EPA, OMC Armonización de estándares Medidas med. amb./laborales
	CLIMA DE NEGOCIOS	Ambiente regulatorio y su impacto en las operaciones de las empresas	<ul style="list-style-type: none"> ISO, SPS, seguridad Promoción de las exportaciones

Un sistema logístico orientado al comercio exterior, debe orientar su trabajo para mejorar su competitividad en tres ejes básicos:

- Infraestructura y servicios de transporte
- Facilitación del comercio
- Logística Empresarial



+Elementos críticos en LATAM

Hoy existen una serie de “Benchmarks” de competitividad logística y facilitación de comercio a nivel internacional, que permiten identificar las principales brechas y problemas nacionales.

Estudio fuente/Indicadores	Factores críticos
Latin America Logistics Center	Las PyME presentan costos logísticos claramente superiores a los de las empresas grandes.
Doing Business	La facilitación comercial inadecuada incrementa los tiempos y costos del comercio exterior.
Logistics Perception Index	Los principales problemas se encuentran en la documentación e inspecciones, aduana, despachos internacionales y puntualidad (típicamente, las empresas dadoras de carga, que entregan fuera de término en las terminales portuarias, sin respetar los horarios de <i>cut-off</i>).
Infrastructure Quality Gap	Las carreteras aparecen como la principal debilidad.
Trade Enablers	La eficiencia aduanera y los servicios de transporte en general aparecen como la mayor condicionante.

En la medición 2010 de LPI, Chile retrocedió 17 puestos, pasando del lugar 32 al 49. Los principales motivos?.

-Infraestructura: Del 34

→ 50

-Procesos Aduaneros: Del 24

→ 41

-Envíos Internacionales: Del 32

→ 94

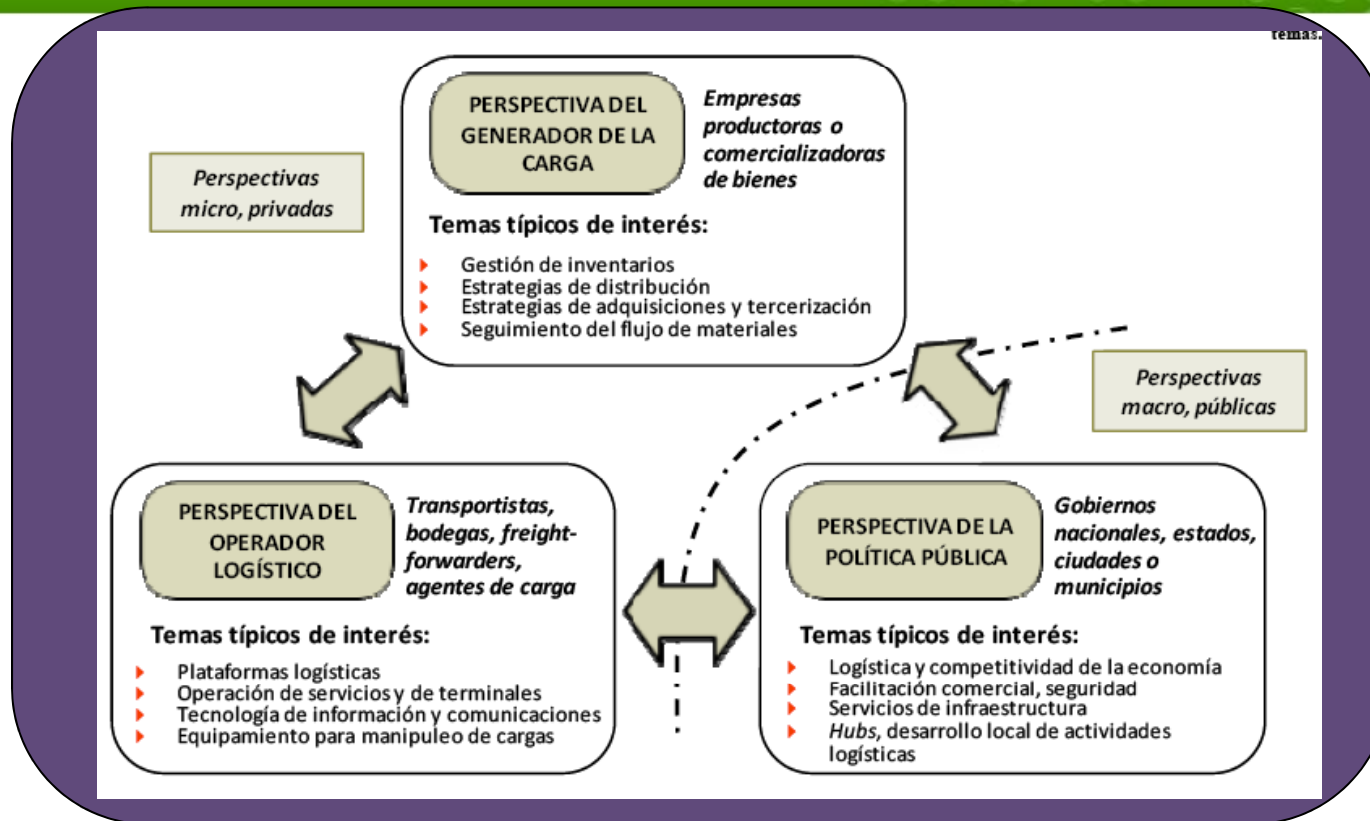


+Agenda

1. Introducción
2. **Comunidades Logísticas y Portuarias**
3. Experiencias de la Conformación de la Comunidad Logística en San Antonio
4. Experiencias de la Comunidad Portuaria de Arica



+Comunidad Logística



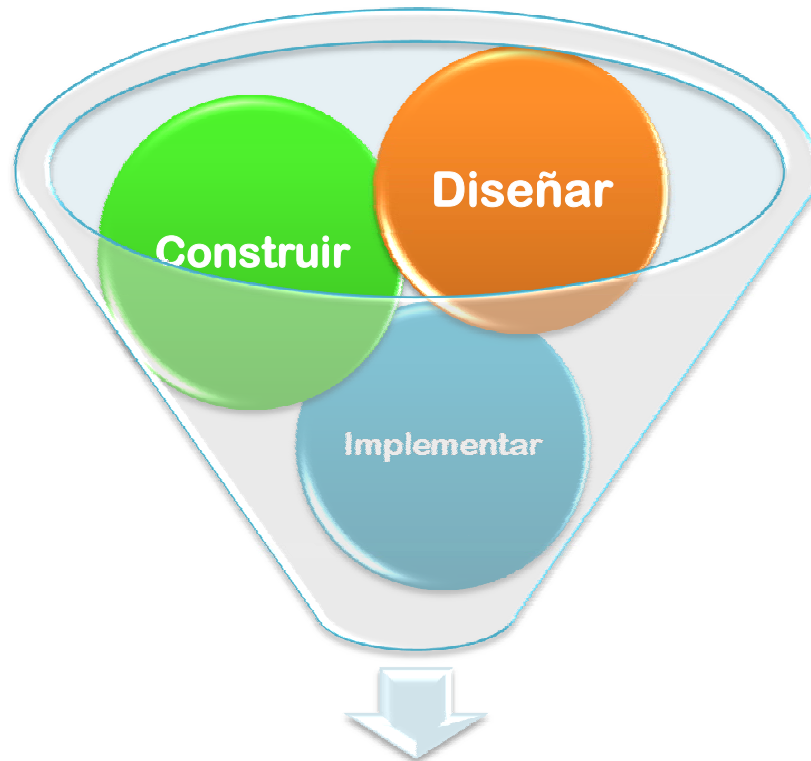
Un Cluster de Logística de Comex integra las perspectivas Micro o privadas, con la Macro o públicas, en torno a tres principales actores:

- Generador de carga (Demanda)
- Operador Logístico (Oferta amplia de servicios de transporte y logística)
- Política Pública (Servicios, infraestructura y regulaciones)

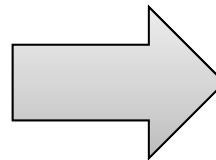


+ Comunidad Logística

Las Comunidades o Clúster permiten :



Visión Común



Puerto

- Ejes de Desarrollo
- Desafíos





+ ¿Por qué Colaborar?

■ Factores Internos

- ◆ Existen **evidentes desventajas** de escala que hacen “más caros” nuestros servicios y sus procedimientos frente a la competencia.
- ◆ Existen muchos problemas que no pueden ser resueltos con una **visión funcional o de único actor**.
- ◆ La **eficiencia operacional** se ha tornado más sensible para los Clientes del puerto (Buques y Mercancías).
- ◆ **Innovar** en competitividad requiere de una mirada de red (Cluster) que potencie las ventajas competitivas de cada actor.

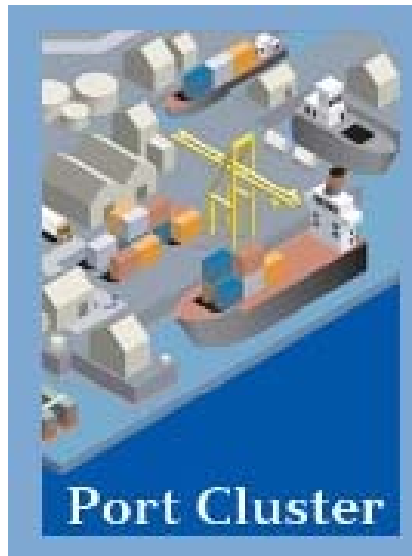
■ Factores Externos

- ◆ La evidencia internacional es clara respecto a los beneficios alcanzados por **clusters logísticos** con participación **público-privada**.
- ◆ El Estado ha tomado cartas en el asunto, entendiendo que la logística de comercio exterior está siendo un de los eslabones **MAS DÉBILES** dentro de los factores que inciden en la competitividad de nuestra economía.
- ◆ Se hace necesario insertar a los clusters logístico-portuarios como **articuladores principales** de la facilitación del comercio y el transporte.



+Comunidades Portuarias Internacionales

La comunidad internacional ha comenzado a sistematizar el trabajo y experiencia de los Cluster Portuarios



Programa de 4 años de investigación para identificar las mejores prácticas en gobernanza de clusters portuarios. El Sr Rafael Aznar, Director de la Autoridad Portuaria de Valencia fue elegido como Director del Capítulo de Europa



Global Institute
of Logistics

El Global Institute of Logistics con sede en NY/USA ha venido trabajando en estándares de Management para Cluster portuarios y logísticos

SR.Rafael Aznar
Chairman
European Chapter



“Container Terminal Quality Indicator”

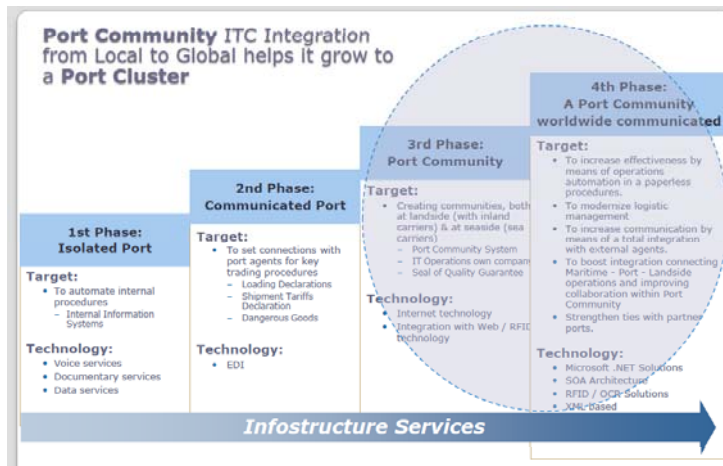
Esquema de Certificación en calidad en el servicio para terminales de contenedores.

Objetivos:

- Medir y mejorar la eficiencia de las operaciones de la Terminal de Contenedores
- Facilitar la integración de la cadena de suministro.

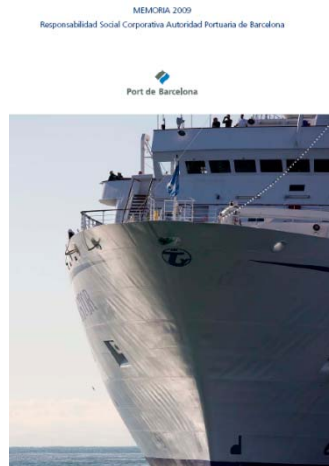


+Comunidades Portuarias



Las Comunidades Portuarias Institucionalizadas (formalizadas), han venido trabajando principalmente en tres áreas de alto impacto en competitividad:

- Rediseño de procesos y sistemas tecnológicos (Port Community System)
- Sistemas de gestión de calidad e innovación de servicios (Marcas de Calidad)
- Responsabilidad Social Corporativa y gestión de medio ambiente (Puerto Verde)





+Comunidades Portuarias en Chile

Comunidad Portuaria de Arica



Visión

“Comunidad Portuaria reconocida por ser líder en promover y coordinar iniciativas público-privadas para la facilitación de la logística del comercio internacional del área de influencia, en un puerto “verde” y seguro”.

Misión

“La misión de la Comunidad Portuaria Arica consiste en optimizar los procesos de la cadena logística gestionando iniciativas público - privadas, contribuir a la consolidación del Puerto como solución innovadora al proceso de comercio internacional de su área de influencia y potenciar el desarrollo de la actividad portuaria en la región.”

DIRECTOR NACIONAL DE ADUANAS DESTACA TRABAJO DE COORDINACIÓN DE COMUNIDAD PORTUARIA DE ARICA

Domingo, 15-08-2010 18:32:45



23/1



Foro Logístico Puerto Valparaíso

Misión

Instancia de interacción de la comunidad logístico-portuaria de PV, generando una mesa público/privada para lograr la plena integración, facilitación y excelencia en los procesos, a través del desarrollo de soluciones innovadoras, que contribuyan a la competitividad de PV como líder del sector portuario nacional e internacional.

Objetivo

Detección de tendencias y oportunidades a nivel mundial y proposición de mejoras continuas para propender a la competitividad de la cadena logística global de PV, a través de soluciones transaccionales integradoras y unitarias, de servicios eficientes, e infraestructura eficaz y segura.



Folovap desarrolla mejora para cargas en tránsito en Puerto Valparaíso

Iniciativa busca dar mayor fluidez a la fiscalización de estas cargas

Edición del 18 de Octubre de 2010



12



+Agenda

1. Introducción
2. Comunidades Portuarias
3. **Experiencias de la Conformación de la Comunidad Logística en San Antonio**
4. Experiencias de la Comunidad Portuaria de Arica



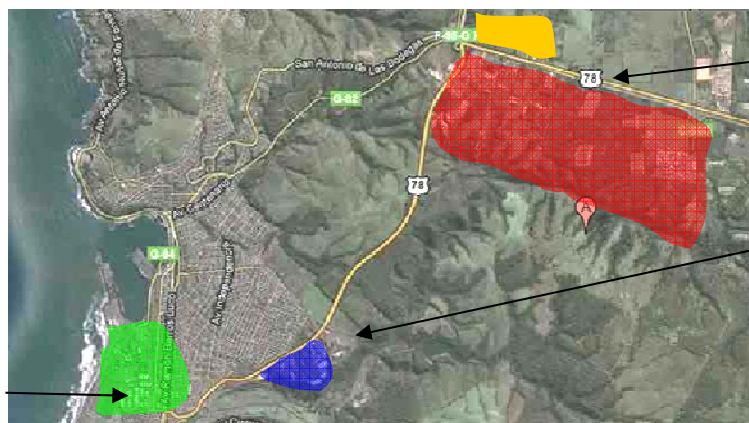


+ El Sistema Logístico-portuario SAI

Puerto San Antonio es el principal puerto de Chile (12 M Ton), ubicado en la zona central siendo el terminal portuario más cercano a la capital del país (100 km). Su área de influencia está conformada por la macro zona centro-sur y el MERCOSUR (Argentina principalmente).

Entre sus ventajas destaca su ubicación, capacidad de expansión portuaria a costos competitivos, excelentes vías de acceso por carretera (Autopista del Sol y ruta de la fruta), red ferroviaria directa a Santiago y zona sur y amplias zonas industriales de respaldo a pocos Kilómetros del puerto.

El sistema logístico-portuario San Antonio es el primero a nivel nacional en el tráfico de contenedores, tráfico RO-RO y graneles no-petroleros. Operan con servicios regulares las principales navieras del mundo, como MAERSK, CSAV, NYK, CCNI, entre otras.



Zona Industrial Malvilla

Barrio Industrial

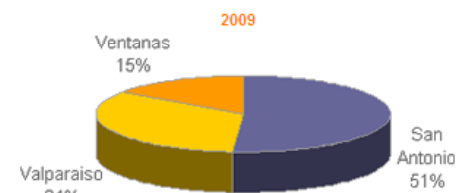
Zona Logística Portuaria



Participación en el mercado Regional de Puertos de Uso Público

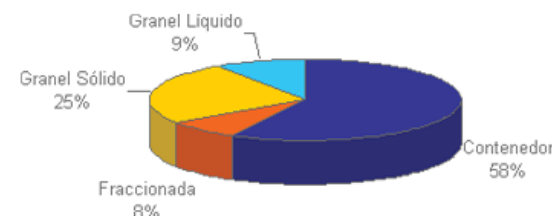
Toneladas Totales

Años	San Antonio	Valparaíso	Ventanas
2009	12.109.977	7.985.095	3.618.131

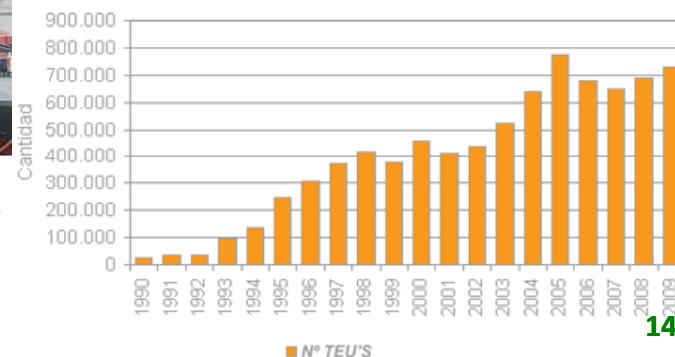


Composición Tipo de Carga

Tipo	2009
Contenedor	7.010.838
Fraccionada	943.678
Granel Sólido	3.007.974
Granel Líquido	1.147.488
Total	12.109.977



Transferencia Histórica de TEU'S





+Metodología Implementación COLSA



Fase I:

Hito 1: Diagnóstico de Cohesión y Oportunidades COLSA

Hito 2: Modelo de Gobernanza y Planes de Acción COLSA.

Hito 3: Conformación Consejo COLSA



Fase II

Plan Estratégico COLSA y Ejecución de Programas de Acción COLSA

El proyecto COLSA (EPSA-PUCV), involucra la ejecución de dos fases que conforman la primera etapa de existencia de la Comunidad Logística San Antonio.

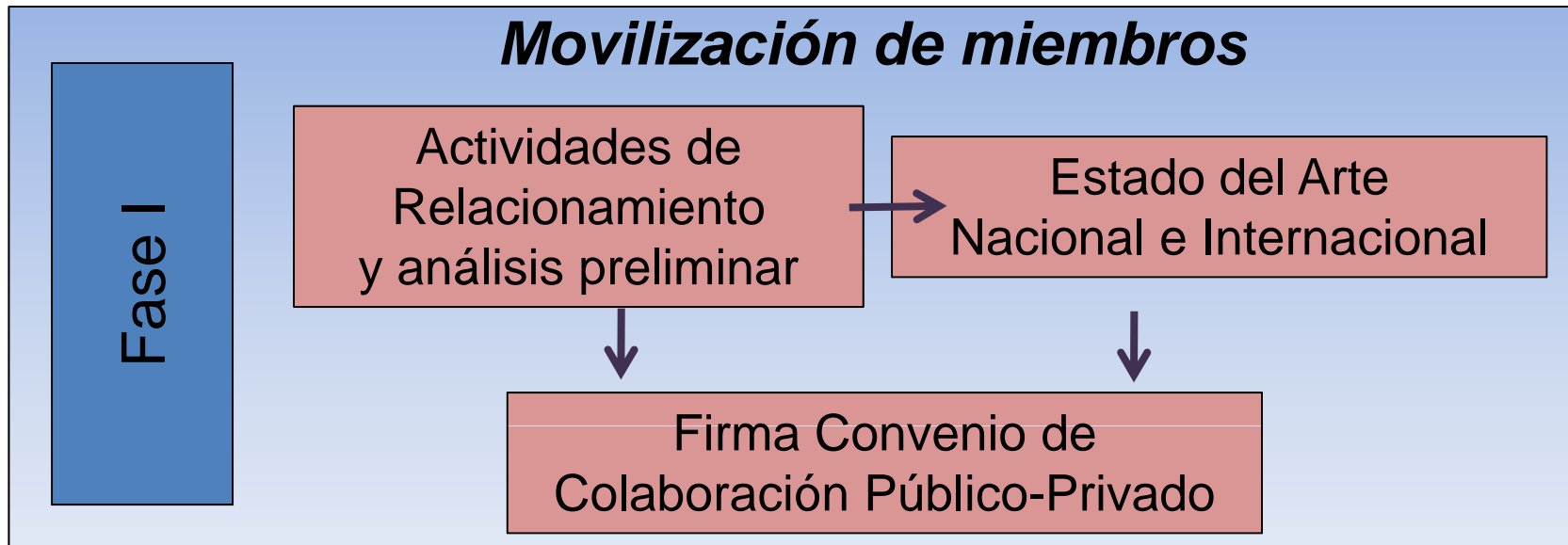
La Fase I, tiene como objetivo la instauración del consejo COLSA (26/10/2010), e incluyó el levantamiento de diagnóstico de cohesión del sistema y oportunidades. Además, sugiere un modelo de implantación inicial (Gobernanza) y planes de acción para el trabajo colaborativo.

La Fase II, que se inició con el Plenario N°1 COLSA y generó el Plan Estratégico de la Comunidad por el periodo 2011-2012.

Periodo:

Agosto 2010-2011

23/10/2011



GRUPOS DE ACTORES INVITADOS



23/10/2011





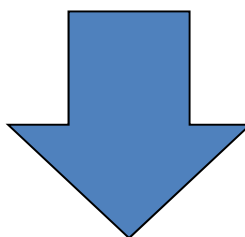


+Lineamientos Estratégicos por Eje



INICIATIVAS- EJE DESARROLLO INFRAESTRUCTURAS

I	Mejoramiento de Accesibilidad viaria del sistema portuario
II	II
VIII	Zonas de actividad logística en áreas de expansión



Infraestructura

24 ideas de proyectos
agrupados en 8 iniciativas

Calidad de Servicio y Seguridad

16 ideas de proyectos agrupados
en 6 iniciativas

Logística

50 ideas de proyectos
agrupados en 6 iniciativas

Integración con el Medio

37 ideas de proyectos
agrupados en 7 iniciativas



+Conformación de Comités Técnicos



Eje Infraestructura

- MOP Dir. Obras Portuarias o Dir. Reg. Planeamiento
- FEPASA
- Soprodi-Transgesa
- Transap
- ChileTransporte
- EPSA
- STI

Eje Calidad de Servicio y Seguridad

- Cámara Aduanera
- IST
- SAAM
- Gobernación Marítima o Capitanía Puerto
- Panul

Eje Integración con el Medio

- STI
- Carabineros
- EPSA
- Seremi Salud
- Agunsa-Report

Eje Logística

- Aduana
- Anagena
- SAG
- STI
- Contopsa
- Ultramar
- EPSA
- ALOG



+Gobernanza

Gobernanza 2011

Sin personalidad
jurídica pero con un
Código de Conducta

Gobernanza 2012

Con personalidad
jurídica

Ambito, Fines, otros.

Organización

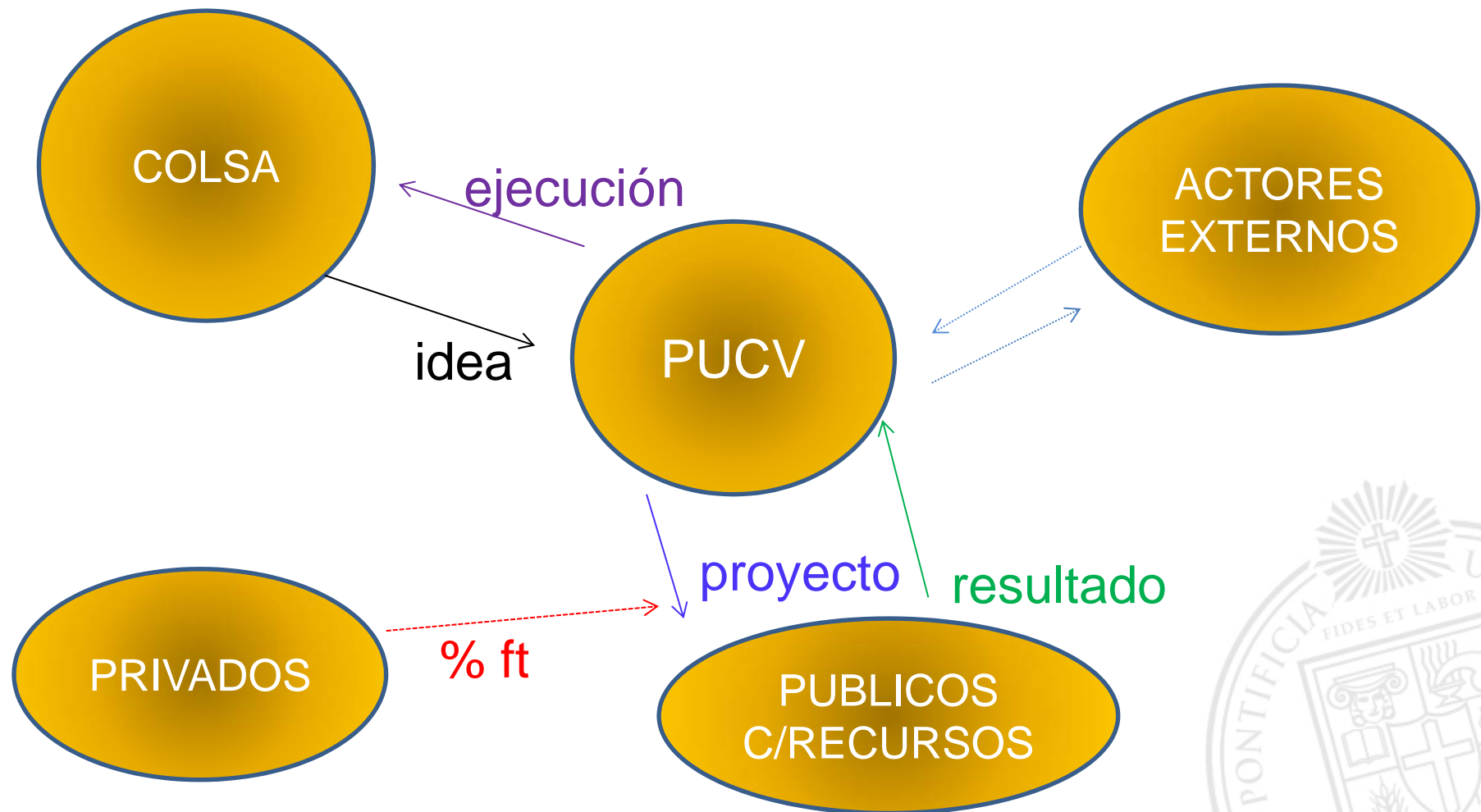
- Consejo de Dirección Estratégica
- Comités Técnicos (Foros)
- Secretaría (Organismo Coordinador)
- Plenario

Miembros

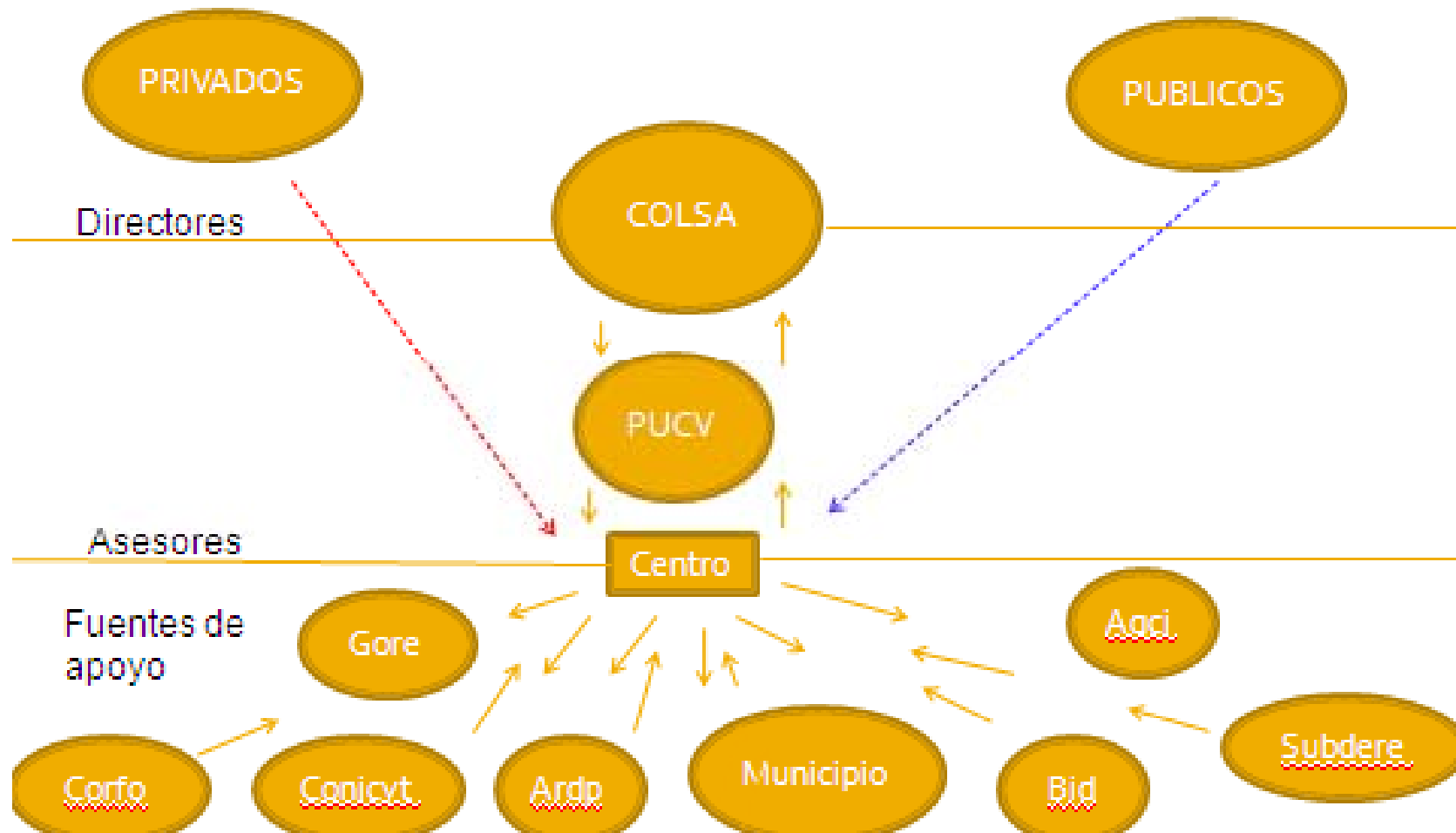




+Modelo de Sustentación COLSA sin personalidad jurídica



Modelo de Sustentación COLSA con personalidad jurídica





+Agenda

1. Introducción
2. Comunidades Portuarias
3. Experiencias de la Conformación de la Comunidad Logística en San Antonio
4. **Las comunidades logístico portuarias dentro de un Sistema de Gestión Colaborativo**





+Sistema de Gestión Colaborativo

